

*Politique de Protection des Données  
à Caractère Personnel*

*Juillet 2025*

## Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

La présente Politique de Protection des données à caractère personnel décrit la manière dont Algérie Télécom, collecte, traite, conserve, protège et partage vos données à caractère personnel, tout en veillant au respect de vos droits. Vos données à caractère personnel sont traitées **conformément à la loi n° 18-07 du 25 Ramadhan 1439 correspondant au 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel** ainsi que les directives de l’**Autorité Nationale de Protection des Données à caractère Personnel (ANPDP)**.

**La protection de vos données personnelles est au cœur de nos préoccupations, Algérie Telecom met tout en œuvre pour assurer la confidentialité de vos informations et protéger votre vie privée.**

### Définitions

Au sens de la loi 18-07, en entend par :

- « **Données à caractère personnel** » : toute information, quel qu'en soit son support, concernant une personne identifiée ou identifiable, ci-dessous dénommée « personne concernée », d’une manière directe ou indirecte, notamment par référence à un numéro d’identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques de son identité physique, physiologique, génétique, biométrique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- « **Personne concernée** » : Toute personne physique dont les données à caractère personnel font l’objet d’un traitement ;
- « **Traitement de données à caractère personnel** » : Toute opération réalisée sur des données personnelles telle que la collecte, l’enregistrement, l’organisation, la conservation, l’adaptation, la modification, l’extraction, la consultation, l’utilisation, l’interconnexion, la limitation, l’effacement, la destruction, etc. ;
- « **Responsable du traitement** » : La personne physique ou morale, publique ou privée, ou le service, qui détermine, seul ou avec d’autres, les finalités et les moyens du traitement ;
- « **Traitement automatisé** » : opérations effectuées en totalité ou en partie à l’aide de procédés automatisés tels que l’enregistrement des données, l’application à ces données d’opérations logiques et/ou arithmétiques, leur modification, effacement, extraction ou diffusion ;
- « **Fichier** » tout ensemble de données structuré et regroupé susceptible d’être consulté selon des critères déterminés ;
- « **Sous-traitant** » : la personne physique ou morale, publique ou privée, ou le service qui traite des données personnelles pour le compte du responsable de traitement ;
- « **Tiers** » : toute personne physique ou morale, publique ou privée ou toute autre entité autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placés sous l’autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont habilités à traiter les données.

### Qui est le Responsable du Traitement de vos données à caractère personnel ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est Algérie Télécom, société par actions SPA, à capitaux publics opérant dans le domaine des télécommunications, de la téléphonie fixe et d’internet, inscrite au centre national du registre de commerce sous le numéro 02B 0018083, sise à Route Nationale n°5, Cinq Maisons, Mohammadia, 16200, Alger.

## Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

### Quel est l'Engagement d'Algérie Télécom ?

Algérie Télécom en tant que responsable de traitement, s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel de toute personne physique auprès de laquelle des données sont collectées et cela en conformité avec la loi n° 18-07 mentionné ci-dessus.

### Quelles sont les personnes concernées par cette politique ?

Cette politique s'adresse à toutes les personnes physiques en lien avec Algérie Télécom, notamment :

- L'utilisateurs des services du Algérie Télécom ;
- Les prestataires de services ;
- Les employés et collaborateurs.
- Toute personne interagissant avec Algérie Télécom.

### Quelles sont les données à caractère personnel que la Algérie Télécom collecte ?

Algérie Télécom peut collecter différentes catégories de données personnelles, telles que :

**Données d'identité** : nom, prénom, date et lieu de naissance.

**Coordonnées** : adresse de résidence, adresse électronique, numéro de téléphone mobile.

**Informations professionnelles** : CV, postes occupés, date d'embauche, rapports de performance

**Données de visite** : informations recueillies lors de vos visites au siège d'Algérie Télécom

**Vidéosurveillance** : enregistrements vidéo des visiteurs au sièges d'Algérie Télécom

**Données personnelles sur les activités** des clients générées lors de l'utilisation des services offerts par Algérie Télécom.

### Comment les Données sont-elles Collectées ?

La collectes de données personnelles peuvent être collectées directes (formulaire d'inscription) ou indirect, manuellement ou automatiquement, via des supports papier ou électronique, internet, applications mobiles/web, applications de messagerie instantanées, réseaux sociaux d'Algérie télécom, et autres supports de communication.

### Pourquoi nous collectons vos données à caractère personnel ?

Les données personnelles collectées sont utilisées à diverses fins, notamment :

- Fournir des services ;
- Traitement des transactions ;
- Améliorer la qualité des services ;
- Assurer la sécurité interne de l'entreprise ;
- Gestion des ressources humaines et recrutement et ;
- Gestion des comptes ;
- Traitement des requêtes ;
- Communiquer avec vous.

### Quelles la durées de conservation de vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel seront conservées au niveau d'Algérie Télécom pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées et conformément aux durées de conservation imposées par les réglementations en vigueur.

### Comment nous assurons la sécurité de vos données à caractère personnel ?

Algérie Télécom met en œuvre un ensemble rigoureux de mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de garantir la protection de vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute perte, altération,

## Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

destruction ou divulgation illicite. Ces mesures sont conformes aux exigences légales en matière de confidentialité et de sécurité, notamment celles définies par la loi n° 18-07 et les recommandations de l'ANPDP.

Parmi les principales mesures adoptées figurent :

- L'utilisation de protocoles de communication sécurisés (HTTPS/TLS) afin de chiffrer les données échangées entre votre navigateur et nos serveurs, et ainsi prévenir les interceptions ou manipulations malveillantes.
- Le contrôle strict des accès : seules les personnes dûment autorisées, soumises à des engagements de confidentialité, peuvent accéder aux données à caractère personnel dans le cadre de leurs fonctions.
- La segmentation des droits d'accès selon le principe du moindre privilège (need-to-know), afin de limiter les risques liés à la compromission de comptes internes.
- Des audits de sécurité périodiques et des tests de vulnérabilité, internes ou réalisés par des tiers, pour évaluer la robustesse de nos dispositifs de protection et corriger rapidement toute faille identifiée.
- La journalisation et la traçabilité des accès aux systèmes contenant des données sensibles, permettant la détection et l'analyse des comportements anormaux ou suspects.
- La sauvegarde régulière des données sur des environnements sécurisés, permettant leur restauration en cas d'incident ou de sinistre.
- Des dispositifs de supervision et d'alerte (SIEM) pour détecter et réagir de manière proactive aux tentatives d'intrusion ou aux activités malveillantes.

**Ces mesures sont régulièrement réévaluées et renforcées afin de faire face à l'évolution des menaces, dans une logique d'amélioration continue de la sécurité et de la résilience de notre système d'information.**

### Avec qui nous partageons vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel collectées sont à destination du responsable de traitement Algérie Télécom. Toutefois, et dans le cadre de nos activités, vos données à caractère personnel pourront être communiquées à nos prestataires pour réaliser nos services, autorités publiques, personnel habilité d'Algérie Télécom.

Il est important de noter que ces prestataires sont obligés de mettre en place les mesures de confidentialité et de la sécurité adéquats pour garantir la protection de vos données à caractère personnel en respectant les engagements de confidentialités conclus.

### Est-ce que vos données personnelles sont transférées à l'étranger ?

Vos données à caractère personnel ne peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors du territoire national que sur autorisation préalable de l'Autorité Nationale de la Protection des Données à Caractère Personnel, et ça conformément aux dispositions de la loi n°18-07.

### Quels sont vos droits ?

En vertu de la Loi n° 18-07, vous disposez des droits suivants :

- 1- Droit à l'information ;
- 2- Droit d'accès ;
- 3- Droit de rectification ;
- 4- Droit d'opposition.

### Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits sur demande écrite (**modèle**), joindre un justificatif d'identité et les transmettre par email à l'adresse [exercer-mes-droits@algeriatelecom.dz](mailto:exercer-mes-droits@algeriatelecom.dz) ou par courrier à l'adresse Direction Générale Algérie Telecom Route Nationale n°5, Cinq Maisons, Mohammedia, 16200, Alger ou au numéro de téléphone +213 (021) 82 38 38

## Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

### Comment contacter le Responsable à la Protection des Données Personnelles ?

Dans le cas d'interrogation ou de quelconque besoin relatifs à l'utilisation de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à transmettre votre demande à l'adresse suivantes :

- Par mail : [DPO@algeriatelecom.dz](mailto:DPO@algeriatelecom.dz)
- Par courrier : à l'adresse suivant :

**Responsable de la conformité du traitement des données à caractère personnel**

**Direction générale Algérie Telecom**

**Route Nationale n°05, Cinq Maisons, Mohammadia-16200-Alger.**

### En Cas de Désaccord

Si un désaccord persiste concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter l'Autorité Nationale de Protection des Données à Caractère Personnel :

- **Adresse** : 15 Rue Yahia Chérif Omar, Hydra, Wilaya d'Alger
- **Téléphone** : +213 23 477 300
- **Email** : [contact.anpdp@anpdp.dz](mailto:contact.anpdp@anpdp.dz)

### Mise à jour de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique pour refléter des évolutions légales ou techniques. la version modifiée sera communiquée sur cette page.

### Consentement

En utilisant nos services et notre site web, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de confidentialité et acceptez les conditions qui y sont décrites.