

DIRECTION OPERATIONNEL DES TELECOMMUNICATIONS D'ALGER EST

Sous Directions Fonctions Support

Département Patrimoine et Moyens

Service Moyens Généraux

**Mr. Le Gérant de l'entreprise
BOUKHAROUBA DJAMEL**

Objet : 2ème Mise En Demeure

Monsieur,

Par la présente, je tiens à vous informer de notre mécontentement concernant les services de maintenance et réparation des véhicules de service rattachés à la DOT ALGER EST, fournis par votre entreprise conformément au marché N°46/2022 du 18/10/2022. Malheureusement, nous avons constaté que plusieurs clauses contractuelles n'ont pas été respectées et que la qualité du service fourni est loin de répondre à nos attentes et aux normes convenues.

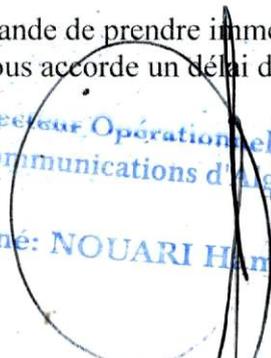
On tient à vous rappeler que le contrat stipule clairement : la fréquence des services, les normes de qualité, les délais de réparation, Malheureusement, ces termes n'ont pas été respectés, comme en témoignent les exemples suivants :

1. La médiocrité de service, suite aux plusieurs emails reçus par différents structures d'attaches (CMP/ACTEL), ce qui nuit à l'efficacité et à la sécurité de nos véhicules. Cette situation est inacceptable et enfreint clairement nos accords contractuels.

2. lors de la présentation du conducteur au niveau de votre garage automobile, la réparation du véhicule n'a pas été prise en charge, et vous faites retourner en raison que vous avez d'autres véhicules en pannes, sachant que notre convention se base sur la continuité de l'entretien et réparation de notre parc auto

3. Effectuer plusieurs diagnostics incorrects sur les pannes automobiles.

Par conséquent, on vous demande de prendre immédiatement des mesures correctives pour remédier à ces problèmes. Je vous accorde un délai de à compter de la réception de ce courriel

Signature: 
Directeur Opérationnel
Télécommunications d'Alger Est
Signé: NOUARI Hamid



الاتصالات الجزائر
Algerie Telecom
S.P.A
DOT Alger Est