

دائما أقرب

**Direction Opérationnelle des Télécommunications
de Mostaganem.**

Sous-direction technique
Département Planification et Suivi

Réf: AT/DOT27/SDT/ DPS/ 122/2024.

ALGERIE TELECOM "S P A"
DOT MOSTAGANEM
Sous Direction Technique

A

**Monsieur Le Gérant de l'Entreprise
KHELIFA HOUARI**

Objet: Mise en demeure

Travaux d'Installations des Clients en FTTH

Contrat n° : 51/2023 du 02/10/2023

ODS n° : 58/2024 du 19/02/2024 et 187/2024 du 30/05/2024

Il m'a été donné de constater que la majorité des installations FTTH réalisées par votre entreprise présentent des anomalies à savoir percements mural et palier ouverts, distance des tacketages non conforme, mauvaise fixation des gaines à ressort et goulottes causant ainsi un mécontentement de notre clientèle.

A cet effet, vous êtes mis en demeure de remédier à cette situation dans un délai de 48H et assurer immédiatement le nettoyage, faute de quoi je me verrai dans l'obligation d'appliquer les mesures coercitives prévues par le Contrat.

Mostaganem Le 01/08/2024



DIRECTRICE OPERATIONNELLE DES
TELECOMMUNICATIONS
DE MOSTAGANEM
SIGNEE : GOUAL YASMINA

Reçu le 04/08/2024