

سياسة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

جويلية 2025

سياسة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

توضح سياسة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي هذه كيفية قيام شركة اتصالات الجزائر بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها وتخزينها وحمايتها ومشاركتها، مع ضمان احترام حقوقك. تُعالج بياناتك الشخصية وفقاً للقانون رقم 07-18 المؤرخ في 25 رمضان 1439، الموافق 10 يونيو 2018، والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، بالإضافة إلى توجيهات السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي. ANPDP.

حماية بياناتك الشخصية هي من صلب اهتماماتنا. تبذل اتصالات الجزائر قصارى جهدها لضمان سرية معلوماتك وحماية خصوصيتك.

مفاهيم:

في إطار القانون رقم 07-18، يُقصد من المصطلحات التالية ما يلي:

“المعطيات ذات الطابع الشخصي”: كل معلومة بغض النظر عن دعائها متعلقة بشخص معرف أو قابل للتعرف عليه والمشار إليه أدناه، “الشخص المعني” بصفة مباشرة أو غير مباشرة، لاسيما بالرجوع إلى رقم التعريف أو عنصر أو عدة عناصر خاصة بهويته البدنية أو الفيزيولوجية أو الجينية أو البيومترية أو النفسية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية

“الشخص المعني”: “كل شخص طبيعي تكون المعطيات ذات الطابع الشخصي المتعلقة به موضوع معالجة،

“معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي” المشار إليها أدناه “معالجة”: “كل عملية أو مجموعة عمليات منجزة بطرق أو بوسائل آلية أو بدونها على معطيات ذات طابع شخصي، مثل الجمع أو التسجيل أو التنظيم أو الحفظ أو الملاءمة أو التغيير أو الاستخراج أو الاطلاع أو الاستعمال أو الإيصال على طريق الإرسال أو النشر أو أي شكل آخر من أشكال الإتاحة أو التقريب أو الربط البيئي وكذا الإغلاق أو التشفير أو المسح أو الإتلاف

“المسؤول عن المعالجة”: شخص طبيعي أو معنوي عمومي أو خاص أو أي كيان آخر يقوم بمفرده أو بالاشتراك مع الغير بتحديد الغايات من معالجة المعطيات ووسائلها

“المعالجة الآلية”: العمليات المنجزة كلياً أو جزئياً بواسطة طرق آلية مثل تسجيل المعطيات وتطبيق عمليات منطقية و/أو حسابية على هذه المعطيات أو تغييرها أو مسحها أو استخراجها أو نشرها،

“ملف”: كل مجموعة معطيات مهيكلة ومجمعة يمكن الولوج إليها وفق معايير محددة،

“معالج من الباطن”: كل شخص طبيعي أو معنوي، عمومي أو خاص أو أي كيان آخر يعالج معطيات ذات طابع شخصي لحساب المسؤول عن المعالجة،

“الغير”: كل شخص طبيعي أو معنوي، عمومي أو خاص أو أي كيان آخر غير الشخص المعني والمسؤول عن المعالجة والمعالج من الباطن والأشخاص المؤهلون لمعالجة المعطيات الخاضعون للسلطة المباشرة للمسؤول عن المعالجة أو المعالج من الباطن،

من المسؤول عن معالجة بياناتك الشخصية؟

الجهة المسؤولة عن بياناتك الشخصية هي شركة اتصالات الجزائر وهي شركة مساهمة ذات رأسمال عمومي تنشط في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية والهاتف الثابت والأترنت، مسجلة لدى المركز الوطني للسجل التجاري تحت رقم 02B 0018083، ومقرها في الطريق الوطني رقم 5، Cinq Maisons، المحمدية، 16200، الجزائر العاصمة.

ماهي التزامات اتصالات الجزائر؟

اتصالات الجزائر بصفتها المسؤولة عن المعالجة، تلتزم بوضع حيز التنفيذ التدابير التقنية والتنظيمية الملائمة من أجل ضمان حماية، سرية وسلامة المعطيات ذات الطابع الشخصي لكل شخص طبيعي تم جمع معطياته وهذا طبقاً للقانون رقم 07-18 المذكور أعلاه.

من هم الأشخاص المعنيين بهذه السياسة؟

هذه السياسة موجهة إلى كل الأشخاص الطبيعيين في علاقة مع اتصالات الجزائر، لاسيما:

- مستخدمي خدمات اتصالات الجزائر؛
- مقدمي الخدمات؛
- العمال والمتعاونين.
- أي شخص طبيعي يتفاعل مع اتصالات الجزائر.

ماهي المعطيات ذات الطابع الشخصي التي تجمعها اتصالات الجزائر؟

اتصالات الجزائر يمكن أن تجمع مختلف أصناف المعطيات ذات الطابع الشخصي، مثل:

معطيات الهوية: الاسم، اللقب، تاريخ ومكان الميلاد.

معطيات الاتصال: عنوان السكن، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف.

سياسة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

معطيات مهنية: السيرة الذاتية، المناصب المشغولة، تاريخ التوظيف، تقارير الأداء،
معطيات الزيارة: المعطيات التي يتم جمعها خلال زيارتك لمقر اتصالات الجزائر
المراقبة بالفيديو: تسجيلات الفيديو لزوار مقر اتصالات الجزائر
المعطيات الشخصية المتعلقة بنشاط الزبائن عند استخدام الخدمات التي تقدمها اتصالات الجزائر

كيف يتم جمع المعطيات؟

يمكن جمع المعطيات ذات الطابع الشخصي بطريقة مباشرة (استمارة التسجيل) أو بطريقة غير مباشرة، يدوية أو آلية، عبر الوسائط الورقية أو الإلكترونية، الإنترنت، تطبيقات الهاتف المحمول/الويب، تطبيقات المراسلة الفورية، شبكات التواصل الاجتماعي الخاصة بمؤسسة اتصالات الجزائر، وغيرها من وسائل الاتصال

لماذا نقوم بجمع معطياتك الشخصية؟

المعطيات ذات الطابع الشخصي المجمعة تستخدم لأغراض متعددة، تشمل:

- توفير الخدمات؛
- معالجة المعاملات؛
- تحسين جودة الخدمات؛
- ضمان الأمن الداخلي للمؤسسة؛
- إدارة الموارد البشرية والتوظيف؛
- إدارة الحسابات؛
- معالجة العرائض؛
- التواصل معكم.

ما هي مدة الاحتفاظ بمعطياتكم ذات الطابع الشخصي؟

تحتفظ اتصالات الجزائر بمعطياتكم ذات الطابع الشخصي لمدة لا تتجاوز المدة اللازمة للأغراض التي تم الجمع والمعالجة من أجلها، وذلك وفقا لمدة الاحتفاظ التي يفرضها التنظيم المعمول به.

كيف نضمن أمن معطياتكم ذات الطابع الشخصي؟

تقوم اتصالات الجزائر بتنفيذ جميع التدابير التقنية والتنظيمية الملائمة، والتي تتوافق مع القوانين المعمول بها فيما يتعلق بسرية وأمن المعطيات ذات الطابع الشخصي.
تطبق اتصالات الجزائر مجموعة صارمة من التدابير الأمنية التقنية والتنظيمية لضمان حماية معطياتكم الشخصية من الوصول غير المصرح به، أو فقدان، أو التعديل، أو التدمير، أو الكشف غير القانوني. وتتوافق هذه التدابير مع المتطلبات القانونية المتعلقة بالسرية والأمن، بما في ذلك تلك المنصوص عليها في القانون رقم 07-18 وتوصيات السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي
ومن بين التدابير الرئيسية التي تتم اتخاذها ما يلي:

- استخدام بروتوكولات الاتصال الآمنة (HTTPS/TLS) لتشفير البيانات المتبادلة بين متصفحك وخوادمنا، وبالتالي منع التنصت أو التلاعب
- التحكم الصارم في الوصول: لا يجوز إلا للأشخاص المصرح لهم بالوصول إلى البيانات الشخصية أثناء أداء واجباتهم.
- تقسيم حقوق الوصول على أساس مبدأ الحد الأدنى من الامتيازات (الحاجة إلى المعرفة)، وذلك للحد من المخاطر المرتبطة باختراق الحسابات الداخلية.
- إجراء عمليات تدقيق أمنية دورية واختبارات نقاط الضعف، سواء داخلية أو يتم تنفيذها بواسطة أطراف أخرى، لتقييم مدى قوة تدابير الحماية لدينا وتصحيح أي عيوب يتم تحديدها بسرعة.
- تسجيل وتتبع الوصول إلى الأنظمة التي تحتوي على بيانات حساسة، مما يتيح اكتشاف وتحليل السلوك غير الطبيعي أو المشبوه.
- النسخ الاحتياطي المنتظم للبيانات في بيئات آمنة، مما يسمح باستعادتها في حالة وقوع حادث أو كارثة.
- أجهزة المراقبة والتنبيه (SIEM) للكشف بشكل استباقي عن محاولات التطفل أو الأنشطة الضارة والاستجابة لها.

يتم إعادة تقييم هذه التدابير وتعزيزها بشكل منتظم من أجل معالجة التهديدات المتطورة، بهدف تحسين أمن ومرونة نظام المعلومات لدينا بشكل مستمر.

سياسة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

مع من نشارك معطياتكم ذات الطابع الشخصي؟

إن معطياتكم ذات الطابع الشخصي المجمعة مخصصة للمسؤول عن المعالجة اتصالات الجزائر. وقد يتم إرسال جزء من المعطيات ذات الطابع الشخصي إلى مقدمي الخدمات لتنفيذ خدماتنا، والسلطات العمومية، وعمال اتصالات الجزائر المؤهلين. من المهم الملاحظة إلى أن مقدمي الخدمات المعنيين ملزمون بوضع التدابير السرية والأمن الملائمة لضمان حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي مع احترام التزامات السرية المبرمة.

هل يتم تحويل معطياتكم الشخصية إلى الخارج؟

معطياتكم ذات الطابع الشخصي لا تحول إلى خارج التراب الوطني، إلا بإذن مسبق من السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، وهذا طبقاً لأحكام القانون رقم 07-18.

ماهي حقوقكم؟

بموجب القانون رقم 07-18، لديكم الحقوق التالية:

- الحق في الإعلام؛
- الحق في الولوج؛
- الحق في التصحيح؛
- الحق في الاعتراض.

كيف يمكنكم ممارسة حقوقكم؟

يمكنكم ممارسة حقوقكم بناءً على طلب كتابي (نموذج) مع إرفاق إثبات الهوية وإرساله عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان

exercer-mes-droits@algerietelecom.dz

أو عن طريق البريد العادي على العنوان: المديرية العامة لاتصالات الجزائر الطريق الوطني رقم 5، خمس منازل، المحمدية، 16200، الجزائر

أو عن طريق رقم الهاتف 82 38 38 (021) 213 +

كيف يتصل الشخص المعني بمسؤول حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي؟

عند الاستفسار عن أي شيء يتعلق باستخدام معطيات الشخص المعني ذات الطابع الشخصي، نرجو الاتصال على العناوين الآتية:

- عبر البريد الإلكتروني: DPO@algerietelecom.dz
- عبر طريق البريد العادي:

المسؤول عن مطابقة معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي

المديرية العامة لاتصالات الجزائر

الطريق الوطني رقم 05، خمسة منازل، المحمدية – 16200- الجزائر

في حالة الخلاف:

في حالة استمرار الخلاف بشأن بياناتك الشخصية، يمكنك الاتصال بالسلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي:

- عنوان: 15 شارع يحي عمر شريف حيدرة ولاية الجزائر
- هاتف: 213 23 477 300 +
- بريد إلكتروني: contact.anpdp@anpdp.dz

تحديث هذه السياسة:

نحتفظ بالحق في تعديل هذه السياسة لتعكس التطورات القانونية أو التقنية. سيتم نشر النسخة المعدلة عبر هذه الصفحة

موافقة:

من خلال استخدام خدماتنا وموقعنا الإلكتروني، فإنك تقر بأنك قد قرأت سياسة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي الخاصة بنا وتوافق على الشروط الموضحة فيها.